



Avviso di Indagine di Mercato
con contestuale Richiesta di Preventivo per eventuale Affidamento diretto
ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023

Si informa che l'Azienda Ospedale-Università Padova intende affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, il servizio di seguito indicato:

Oggetto	Servizio di pronto intervento a seguito di segnalazione proveniente dai dispositivi pocket anti-aggressione
ID aziendale	ID26S059
ID Sintel	

FINALITÀ DELL'AVVISO

Questa Azienda intende avviare un'indagine di mercato finalizzata a individuare operatori economici in grado di svolgere il servizio in oggetto, con contestuale richiesta di preventivo, ai fini di un eventuale affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023.

FUNZIONE E/O DESTINAZIONE D'USO

Il presente documento ha per oggetto il servizio di pronto intervento a seguito di segnalazioni provenienti dai dispositivi "pocket anti-aggressione" e "uomo a terra" in uso presso alcune strutture dell'Azienda Ospedale-Università Padova.

SPECIFICHE TECNICHE – FABBISOGNI – CONDIZIONI DI FORNITURA

Il servizio di attivazione dei dispositivi antiaggressione e successivo pronto intervento ha la finalità di assicurare una risposta tempestiva in situazioni di pericolo per il personale.

I dispositivi sono dotati di sistema di localizzazione GPS tramite antenna ad alta sensibilità, di tasto SOS per comunicazione telefonica, tramite il quale è possibile inviare notifica con posizione in caso di allarme.

In particolare, i dispositivi antiaggressione consentono l'invio automatico di segnalazioni di emergenza a una centrale operativa presidiata 24 ore su 24, la registrazione di messaggi vocali e ambientali e l'effettuazione di comunicazioni bidirezionali. La centrale operativa collegata ai dispositivi inoltra tempestivamente la richiesta di intervento alla pattuglia incaricata.

Il servizio richiesto ha per oggetto la ricezione e la gestione delle segnalazioni e l'esecuzione degli interventi mediante l'invio immediato di una pattuglia radiomobile nel luogo dell'evento.

La pattuglia, composta da almeno una guardia particolare giurata armata e in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, dovrà raggiungere tempestivamente il luogo indicato dalla centrale operativa, accertare la situazione di pericolo, prestare assistenza al

Azienda Ospedale-Università Padova:

via Giustiniani, 2 - 35128 PADOVA
T.+ 39 049 8211111
P.E.C.: protocollo.aopd@pecveneto.it
Cod.Fisc./P.IVA 00349040287

**UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Direttore: Dott.ssa Maria Elena Serafin
UOS Gare e Contratti
Sezione: Servizi
Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Maria Elena Serafin
Referente dell'istruttoria: Dott. Peppino Caccamo Fiducia
T. +39 049 821 4617
e-mail aopd.acquistoservizi@aopd.veneto.it

Aopd.veneto.it

personale presente e, ove necessario, richiedere l'intervento delle Forze dell'ordine o del personale sanitario.

Ogni intervento dovrà essere tracciato e registrato, con predisposizione di report periodici riepilogativi delle segnalazioni ricevute, dei tempi di intervento e dell'esito delle operazioni, da rendere disponibili all'Azienda per le necessarie verifiche.

Il servizio dovrà garantire:

- disponibilità continuativa h24 e reperibilità costante;
- tempi di arrivo conformi agli standard di sicurezza definiti nel piano operativo condiviso con l'Azienda;
- personale adeguatamente formato, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di vigilanza privata;
- coordinamento operativo con i referenti aziendali per l'aggiornamento delle procedure di intervento e delle aree di competenza.

L'appaltatore dovrà assicurare la piena compatibilità del proprio sistema di gestione degli allarmi con i dispositivi in uso presso l'Azienda Ospedale-Università Padova e adottare misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati personali e alla sicurezza delle informazioni, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Qualora le specifiche tecniche richiamino, anche indirettamente, una determinata fabbricazione, provenienza, procedura, marchio, brevetto, tipo o produzione, il richiamo deve intendersi accompagnato dall'espressione "o equivalente", ai sensi dell'art. 79 e dell'Allegato II.5 del D.Lgs. 36/2023. L'operatore economico che propone una soluzione equivalente deve dimostrarne l'equivalenza con mezzi di prova appropriati, ai sensi dell'art. 105 del Codice.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha una durata di 15 mesi, decorrenti dalla data di avvio del servizio, ottobre 2026, indicata nel contratto. L'eventuale proroga potrà essere disposta esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dall'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare al presente avviso gli operatori economici:

- iscritti nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dagli artt. 94 e seguenti del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;

Devono inoltre essere in possesso delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento del servizio di vigilanza privata nelle aree interessate e non essere incorsi nel divieto di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.

Non è previsto alcun requisito minimo di tipo economico finanziario o tecnico organizzativo.

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA

Mediante piattaforma telematica "Sintel" di proprietà di ARIA Spa.

MODALITA' DI INVIO DEI PREVENTIVI:

I concorrenti in possesso delle condizioni di partecipazione di cui al presente avviso dovranno inviare, mediante inserimento nella piattaforma telematica Sintel, **entro le ore e il giorno indicato nella piattaforma**, la documentazione sotto indicata:

1. Istanza di partecipazione come da fac-simile (Allegato A) firmata digitalmente dal Legale Rappresentante o dal procuratore (in questo caso deve essere inviata anche la procura);
2. Preventivo economico, redatto secondo il modello (Allegato B), con indicazione dei prezzi, IVA esclusa, per le voci di servizio previste nel medesimo modello;
3. Documentazione tecnica, costituita da un documento descrittivo del servizio offerto, dalle schede tecniche pertinenti, depliant illustrativi e da eventuali certificazioni di qualità;
4. Tutto quanto ritenuto utile alla valutazione del servizio proposto.

L'operatore economico registrato sulla piattaforma, dopo essersi autenticato, può rinvenire la presente procedura all'interno del menù "procedure" → "amministrazione", inserendo nella maschera di ricerca parte del nome della procedura o l'ID; successivamente accedere all'interfaccia "dettaglio" della presente procedura, e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta", che consente di predisporre una "busta unica d'offerta".

Per le indicazioni, la registrazione, la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, fare riferimento alle guide e ai manuali presenti sulla piattaforma "SINTEL". Per poter presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, il fornitore è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione a SINTEL, così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale dell'Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA) all'indirizzo internet <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home>, nell'apposita sezione "Registrazione". La registrazione è gratuita, non comporta in capo al fornitore che la richiede l'obbligo di presentare la manifestazione d'interesse, né alcun altro onere o impegno.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di SINTEL si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all'indirizzo e-mail supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al **numero verde 800.116.738**.

CHIARIMENTI – COMUNICAZIONI

Le richieste di chiarimenti, le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra la Stazione appaltante e gli operatori economici dovranno avvenire esclusivamente tramite l'area "Comunicazioni della procedura", presente sulla piattaforma telematica nell'interfaccia "Dettaglio".

È onere degli operatori economici consultare la piattaforma Sintel prima della scadenza del termine per la presentazione dei preventivi, al fine di verificare l'eventuale pubblicazione di note integrative o chiarimenti.

MODALITA' DI SCELTA DELL'OPERATORE ECONOMICO PER SUCCESSIVO EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO

Ai fini dell'eventuale affidamento diretto, l'Azienda valuterà i preventivi pervenuti e potrà individuare l'operatore economico che avrà presentato il minor prezzo, previa verifica della conformità alle specifiche tecniche minime richieste e della congruità dell'offerta.

Si comunica di inserire nella documentazione qualsiasi informazione e caratteristica utile al fine della scelta.

Con l'operatore che sarà individuato l'Azienda Ospedale Università di Padova formalizzerà la richiesta di offerta su piattaforma telematica Sintel, per concludere l'iter dell'affidamento diretto.

Non saranno presi in considerazione i preventivi che, sulla base della documentazione presentata, risultino non conformi alle caratteristiche tecniche richieste.

L'invio del preventivo non genera alcuna pretesa in ordine al successivo affidamento diretto. La presente indagine non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche o di obblighi negoziali e non vincola l'Amministrazione, che potrà sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano avanzare alcuna pretesa.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante di scegliere l'Operatore Economico da invitare all'eventuale successivo affidamento diretto anche senza fare ricorso alla presente indagine, qualora non sia pervenuta alcuna manifestazione o nessun preventivo sia ritenuto conforme.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali conferiti saranno trattati dall'Azienda, in qualità di titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, per le finalità connesse alla presente procedura e all'eventuale affidamento, secondo l'informativa privacy resa disponibile dall'Azienda.

In applicazione del principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023, l'eventuale affidamento all'operatore economico uscente potrà avvenire esclusivamente nei casi e alle condizioni previsti dal medesimo articolo.

Il Direttore

Dott.ssa Maria Elena Serafin

(f.to digitalmente)

Allegati:

- Allegato A – Istanza di partecipazione;
- Allegato B – Preventivo.